

FORMATO DE SOLICITUD DERECHOS ARCO.

Nombre completo del Titular ¹		
Nombre(s)	Apellido	Apellido

Nombre completo del representante ² del Titular en caso de que aplique.		
Nombre(s)	Apellido	Apellido

Indique si los datos que representa corresponden a:	
<input type="checkbox"/> Menor de edad	<input type="checkbox"/> Otro tipo de incapacidad (indicar)

<p>Describa con claridad su solicitud y los datos personales respecto de los cuales requiere el ejercicio del derecho ARCO.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Para las solicitudes de rectificación, se sugiere incluir los documentos que avalen la modificación solicitada.2. Para el ejercicio de cancelación (revocación de consentimiento), deberá señalar las causas que lo motivan a solicitar el borrado o eliminación de los datos personales.3. Para el ejercicio del derecho de oposición, deberá señalar la situación que lo lleva a solicitar que concluya el tratamiento (uso) de los datos, así como el daño que le causaría que se continuara con el mismo, o bien, deberá indicar las finalidades específicas respecto de las cuales solicita que se concluya el tratamiento):

¹ Persona a la que pertenecen o refieren los Datos Personales

² Deberá acreditarse la identidad del Titular y, en su caso, del representante, previo al ejercicio del derecho. Asimismo, para el caso del representante, además, deberá acreditarse su personalidad. Anexar poder o como adjuntar los documentos que acrediten la identidad del representante legal (identificación oficial vigente con fotografía), en fotocopia.

En caso de que cuente con información que facilite la búsqueda y eventual localización de los datos personales, como la unidad administrativa que considera que trata sus datos y documentos que sean de utilidad, por favor proporciónela (opcional):

--

Indique lugar o medios para recibir notificaciones	
Correo electrónico:	
Teléfono:	
Domicilio:	

DERECHOS ARCO.

Para el ejercicio de los derechos referentes a sus Datos Personales, el Titular o su representante legal debidamente acreditado, deberá presentar la solicitud correspondiente a través de un correo electrónico a la siguiente dirección datospersonales@cclagroup.com, quien le informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de esos derechos, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo su derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

De manera referencial, cualquier solicitud se registrará por los siguientes términos y condiciones:

- a) La solicitud de ejercicio de Derechos ARCO deberá incluir la descripción de manera clara y precisa del derecho que desea ejercer y los Datos Personales respecto de los cuales busca ejercerlo. La solicitud se podrá presentar en escrito que deberá ser firmada al final de la misma, debiendo presentarse acompañado de la siguiente documentación, a fin de que pueda llevarse a cabo su autenticación:
 - (i) Datos de identificación, así como copia del DNI vigente (identificación oficial vigente con fotografía).
 - (ii) En los casos en que el ejercicio de los Derechos ARCO se realice a través de su representante legal, deberá acompañarse la identificación oficial del representante, así como el poder correspondiente que acredite la representación legal conferida por el Titular.
 - (iii) Domicilio – que podrá ser electrónico – el mismo que será designado para recibir nuestra respuesta y, en su caso, futuras comunicaciones y/o notificaciones, o bien su deseo de que nuestra contestación y/o futuras notificaciones o contestaciones sean enviadas a través de correo electrónico, indicando la respectiva cuenta.
 - (iv) En caso se quiera ejercer el derecho de rectificación, acompañar la documentación que acredite el cambio solicitado de acuerdo con los Datos Personales a rectificar, así como mencionar las modificaciones a realizarse.
 - (v) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales y las acciones que se sugieren ejecutar sobre los mismos.

- b) Recibida su solicitud, se emitirá una constancia, la misma que será enviada a su dirección luego de la evaluación de los requisitos formales detallados anteriormente. En caso existan observaciones a su solicitud, se enviará una comunicación detallando los requisitos formales a cumplir.
- c) Se le dará respuesta a sus solicitudes de acuerdo a las siguientes reglas y plazos legales:
 - (i) Para solicitudes vinculadas con el derecho de información, se enviará la respuesta en un plazo no mayor a 8 días hábiles a partir de la recepción de su solicitud.
 - (ii) Para solicitudes vinculadas con el derecho de acceso, se enviará la respuesta en un plazo no mayor a 20 días hábiles a partir de la recepción de su solicitud.
 - (iii) Para solicitudes vinculadas con otros derechos, tales como los de rectificación, cancelación u oposición, se enviará la respuesta en un plazo no mayor a 8 días hábiles a partir de la recepción de su solicitud.

Estos plazos se podrán ampliar una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, lo cual haremos de su conocimiento mediante una notificación.

- d) Si la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO es acerca del ejercicio del derecho de acceso, pondremos a su disposición su información o Datos Personales a través de copias simples y/o documentos electrónicos.
- e) Como Responsable, podremos negar el ejercicio de Derechos ARCO en los supuestos que lo permita la LPDP, por lo que se le deberá informar el motivo de dicha negativa. La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso efectuaremos el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente,
- f) El Responsable se compromete a cumplir con todo lo dispuesto por la LPDP, tomando además, las medidas de seguridad organizacionales y técnicas razonables para prevenir la pérdida, uso indebido, alteración o divulgación ilegal de su información y Datos Personales, mismas que exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o afiliadas del Responsable.

Con la finalidad de mantener actualizados sus Datos Personales en todo momento, solicitamos su cooperación para comunicarnos oportunamente cualquier cambio que debamos tener en cuenta, para incorporarlo a nuestras bases de datos. A partir de ello, el Titular garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus datos personales o los de cualquier tercero bajo su custodia o representación legal